AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (23/24 BAHAR)

Ders	STU520 - Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi	**Şube**	KU02
Kampüs	Kuşadası İlçesi	**Ögretim Tür**	İ.Ö.
Birim/Program Adı	Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans (İÖ)		

#	Soru	Sonuç
Öğretim Elemanı Değerlendirmesi		
1	Öğretim Elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği	4,83
2	Derse hazırlıklı ve zamanında gelmesi	4,83
3	Ders saatini etkin ve verimli kullanması	4,83
4	İletişim becerisi ve öğrenciyi motive etmesi	4,83
5	Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği	4,83
6	Sınav ve değerlendirmede seviyeli ve adil olması	4,83
7	Kullanılan ders kitabı ve referans malzemesinin etkinliği	4,83
8	Konuların gerçek hayat ilişki ve uygulamalarını göstermesi	4,83
9	Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/referans malzemeleri, derse devam şartları, değerlendirme sistemi ve kazanılacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri duyurması ve açıklaması	4,83
10	Her şey dikkate alındığında, öğretim elemanı hakkında genel değerlendirmeniz	4,83
11	Faydalılık, beklentilerinizi karşılama ve kazanımlarınız dikkate alındığında, ders hakkında genel değerlendirmeniz	4,83
	Genel Sonuç	4,83

Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi

#	Ders Öğrenme Çıktısı	Sonuç
1	Sağlık işletmelerinde müşteri kavramının önemini kavrama	95,83%
2	Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlama stratejilerini kavrama	95,83%
3	Sağlık işletmelerinde müşteri ile etkili iletişim kurma yollarını kavrama	95,83%
4	Sağlık işletmelerinde müşteri şikayetlerini ve şikayetlere çözüm önerileri geliştirmeyi kavrama	95,83%
5	Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulmasını kavrama	95,83%