# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (24/25 GÜZ)

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Ders** | STU520 - Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi | **Şube** | KU01 |
| **Kampüs** | Kuşadası İlçesi | **Ögretim Tür** | N.Ö. |
| **Birim/Bölüm Adı** | Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Yüksek Lisans | | |

| # | Soru | Sonuç |
|---|---|---|
| **Öğretim Elemanı Değerlendirmesi** | | |
| 1 | Öğretim Elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği | 5,00 |
| 2 | Derse hazırlıklı ve zamanında gelmesi | 5,00 |
| 3 | Ders saatini etkin ve verimli kullanması | 5,00 |
| 4 | İletişim becerisi ve öğrenciyi motive etmesi | 5,00 |
| 5 | Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği | 5,00 |
| 6 | Sınav ve değerlendirmede seviyeli ve adil olması | 5,00 |
| 7 | Kullanılan ders kitabı ve referans malzemesinin etkinliği | 5,00 |
| 8 | Konuların gerçek hayat ilişki ve uygulamalarını göstermesi | 5,00 |
| 9 | Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/referans malzemeleri, derse devam şartları, değerlendirme sistemi ve kazanılacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri duyurması ve açıklaması | 4,75 |
| 10 | Her şey dikkate alındığında, öğretim elemanı hakkında genel değerlendirmeniz | 5,00 |
| 11 | Faydalılık, beklentilerinizi karşılama ve kazanımlarınız dikkate alındığında, ders hakkında genel değerlendirmeniz | 5,00 |
| | **Genel Sonuç** | 4,98 |

**Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi**

| # | Ders Öğrenme Çıktısı | Sonuç |
|---|---|---|
| 1 | Sağlık işletmelerinde müşteri kavramının önemini kavrama | 100,00% |
| 2 | Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlama stratejilerini kavrama | 100,00% |
| 3 | Sağlık işletmelerinde müşteri ile etkili iletişim kurma yollarını kavrama | 96,88% |
| 4 | Sağlık işletmelerinde müşteri şikayetlerini ve şikayetlere çözüm önerileri geliştirmeyi kavrama | 96,88% |
| 5 | Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulmasını kavrama | 96,88% |