AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (24/25 BAHAR)

Ders	STU520 - Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi	**Şube**	KU02
Kampüs	Kuşadası İlçesi	**Öğretim Tür**	İ.Ö.
Birim/Program Adı	Sağlık Turizmi Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans (İÖ)		

#	Soru	Sonuç
Dersin İşlendiği Fiziksel Ortam Değerlendirmesi		
1	Dersliğin sınıf mevcudu için yeterli kapasiteye sahip olması	5,00
2	Dersliğin yeterli donanıma (yazı tahtası, projeksiyon vb.) sahip olması	5,00
Laboratuvar ve/veya Atölye Çalışmaları Değerlendirmesi (Ders bu kapsamda değilse fikrim yok seçeneğini işaretleyiniz.)		
1	Laboratuvar uygulamaları kapsamında görevlendirilmiş olan öğretim elemanı tarafından yeterli düzeyde bilgilendirme	5,00
2	Laboratuvarlarda bulunan ekipmanların kullanılabilir olması ve teknolojiye uygunluğu	5,00
3	Laboratuvarlarda her öğrencinin uygulama yapabilme olanağı	5,00
4	Laboratuvarlarda kullanılan malzemelerin yeterli ve sürekli temin edilebilir olması	5,00
Öğretim Elemanı Değerlendirmesi		
1	Öğretim elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği	5,00
2	Dersin programda görünen öğretim yöntemine (Çevrim İçi/Çevrim Dışı) uygun olarak işlenmesi	5,00
3	Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/referans malzemeleri, derse devam şartları, değerlendirme sistemi ve kazanılacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri açıklaması, derslerini belirtilen plana uygun olarak işlemesi	5,00
4	Derslere aktif katılması, zamanında başlaması, ders saatini etkin ve verimli kullanması	5,00
5	Dersin, ders katalog formunda belirtilen içeriğe uygun olarak işlenmesi	5,00
6	İletişim becerisi	5,00
7	Öğrenciyi motive etmesi	5,00
8	Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği ve ulaşılabilir olma durumu	5,00
9	Kullanılan ders kitabı/sunum ve referans malzemesinin etkin ve güncel olması	5,00
10	Dersi temel ve/veya mesleki yetkinlikler kazanmayı sağlayacak şekilde kurgulaması	5,00
11	Derslere aktif olarak katılım sağlaması	5,00
12	Konuların gerçek hayat ile ilişkili ve uygulamaları göstermesi	5,00
13	Sınav ve değerlendirmede objektif ve adil olması	5,00
14	Sınav ve ödevleri zamanında değerlendirmesi ve sonuçlarını zamanında duyurması	5,00
15	Her sınavdan (küçük sınavlar, vizeler, final vb.) sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim yapması	5,00
	Genel Sonuç	5,00

Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi

#	Ders Öğrenme Çıktısı	Sonuç
1	Sağlık işletmelerinde müşteri kavramının önemini kavrama	100,00%
2	Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlama stratejilerini kavrama	100,00%
3	Sağlık işletmelerinde müşteri ile etkili iletişim kurma yollarını kavrama	100,00%
4	Sağlık işletmelerinde müşteri şikayetlerini ve şikayetlere çözüm önerileri geliştirmeyi kavrama	100,00%
5	Sağlık işletmelerinde müşteri memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulmasını kavrama	100,00%